

Политика в отношении обработки персональных данных

ИП Мустафин Руслан Аскарлович («Империя полива»)

Редакция от 05.05.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Мустафиным Русланом Аскарловичем (далее — Оператор), и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://империя-полива.рф> (далее — Сайт), а также о клиентах и контрагентах Оператора.

1.3. Реквизиты и контактные данные Оператора:

- Наименование: Индивидуальный предприниматель Мустафин Руслан Аскарлович
- ИНН: 027810097204
- ОГРНИП: 324028000089659
- Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: imperiapoliva@yandex.ru
- Контактный телефон: +7 (933) 323-70-00
- Адрес Сайта: <https://империя-полива.рф>

1.4. Оператор внесён в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, ведение которого осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

1.5. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора, является ИП Мустафин Руслан Аскарлович (контакты указаны в п. 1.3).

1.7. Действующая редакция Политики постоянно доступна в сети Интернет по адресу: <https://империя-полива.рф/politika-konfidencialnosti/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://империя-полива.рф>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — лицо, указанное в п. 1.3 настоящей Политики.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель Сайта.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Cookie-файлы (файлы cookie) — небольшие текстовые файлы, сохраняемые веб-браузером Пользователя на его устройстве при посещении Сайта и используемые для обеспечения функционирования Сайта, аналитики и измерения посещаемости.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;
- уведомлять Роскомнадзор о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Цели обработки персональных данных, состав персональных данных и правовые основания

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

6.1.1. Обработка обращений Пользователей через формы Сайта (форма «Заказать звонок», иные формы обратной связи), консультирование по услугам Оператора, заключение и исполнение договоров на проектирование и монтаж систем автоматического полива.

- Состав персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты (при предоставлении); адрес объекта (при необходимости выезда специалиста); иные сведения, добровольно сообщённые Пользователем в обращении.

- Правовые основания: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных); необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных); Гражданский кодекс РФ.

6.1.2. Учёт и фиксация телефонных обращений с использованием сервиса коллтрекинга «Гудок» (<https://gudok.tel/>) — учёт входящих звонков, их аналитика, повышение качества обслуживания.

- Состав персональных данных: номер телефона Пользователя, дата, время и продолжительность звонка, аудиозапись разговора (при наличии технической возможности и при условии информирования Пользователя в начале разговора), источник перехода Пользователя на Сайт.

- Правовые основания: согласие субъекта персональных данных; законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) в части обеспечения качества обслуживания.

6.1.3. Сбор статистики посещения Сайта, анализ пользовательского поведения, обеспечение функционирования и улучшения Сайта (с использованием сервиса Яндекс.Метрика).

- Состав обрабатываемых данных: обезличенные данные о посещениях Сайта, IP-адрес, информация о браузере, операционной системе, типе устройства, источнике перехода, просматриваемых страницах, времени посещения, действиях на Сайте.

- Правовые основания: согласие субъекта персональных данных (выражаемое в порядке, описанном в разделе 9 настоящей Политики); законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

6.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов,

религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных.

6.3. Оператор не осуществляет рассылку рекламных сообщений (электронных писем, SMS) и не использует персональные данные Пользователей в маркетинговых целях.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

7.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе путём проставления отметки в специальном поле (чекбоксе) при заполнении формы на Сайте, направления заявки через формы Сайта, телефонного обращения по номеру, указанному на Сайте.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для

выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператором, в частности, реализуются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление работников (при наличии), непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и настоящей Политикой;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- использование средств защиты информации (антивирусного программного обеспечения, средств парольной защиты, средств шифрования);
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- учёт машинных носителей персональных данных и обращений субъектов персональных данных;
- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.

8.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.4. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- наличия согласия субъекта персональных данных на такую передачу;
- передачи данных на основании запросов уполномоченных государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- передачи данных лицам, привлекаемым Оператором для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг (в частности, ООО «Яндекс» — оператор сервиса «Яндекс.Метрика»; оператор сервиса коллтрекинга «Гудок» (<https://gudok.tel/>); хостинг-провайдер Сайта), в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг, и при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.5. Перечень третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные:

- ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, г. Москва) — для целей веб-аналитики; политика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- сервис коллтрекинга «Гудок» — для целей учёта телефонных обращений; политика: <https://gudok.tel/>;
- хостинг-провайдер Сайта — для целей хранения и обеспечения функционирования Сайта.

8.6. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты imperiapoliva@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.7. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты imperiapoliva@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться без согласия субъекта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- персональные данные, полученные через формы Сайта и не повлёкшие заключения договора, хранятся в течение 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия с Пользователем, после чего уничтожаются;
- персональные данные клиентов, заключивших договор, хранятся в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его прекращения (срок исковой давности по ст. 196 ГК РФ);
- сведения, подлежащие хранению в составе бухгалтерских документов, хранятся в течение сроков, установленных Федеральным законом «О бухгалтерском учёте» и Налоговым кодексом РФ;
- данные Яндекс.Метрики и сервиса «Гудок» хранятся в соответствии с политиками соответствующих сервисов.

8.9. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев обезличивания персональных данных и случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Использование cookie-файлов и сервисов веб-аналитики

9.1. Сайт использует cookie-файлы и иные аналогичные технологии для:

- обеспечения корректного функционирования Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- сбора статистики посещений и анализа поведения Пользователей;
- определения источника перехода Пользователя на Сайт.

9.2. На Сайте используются следующие сервисы веб-аналитики и сторонние сервисы:

- Яндекс.Метрика — система веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС». Подробная информация о принципах работы и обработке данных: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/, <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- Гудок (gudok.tel) — сервис отслеживания и аналитики телефонных звонков. Подробная информация: <https://gudok.tel/>.

9.3. При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационное уведомление об использовании cookie-файлов. Продолжение использования Сайта рассматривается как согласие Пользователя с использованием cookie-файлов.

9.4. Пользователь имеет право в любое время самостоятельно отключить хранение cookie-файлов в настройках своего браузера, а также удалить ранее сохранённые cookie-файлы. При этом Пользователь принимает, что отключение cookie-файлов может повлиять на функциональность Сайта.

9.5. Для отказа от сбора данных сервисом Яндекс.Метрика Пользователь может воспользоваться блокировщиком Яндекс.Метрики, доступным по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, а также неавтоматизированную обработку персональных данных.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

11.2. В случае возникновения необходимости в осуществлении трансграничной передачи персональных данных Оператор обязуется до начала такой передачи уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, предусмотренном статьёй 12 Закона о персональных данных, и обеспечить соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации.

12. Порядок обращения субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос (обращение) по вопросам обработки его персональных данных, в том числе для получения информации об обработке, отзыва согласия, требования об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных.

12.2. Запрос направляется на адрес электронной почты Оператора imperiapoliva@yandex.ru или иным доступным способом.

12.3. Запрос должен содержать:

- сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных (фамилия, имя, отчество, контактные данные, использованные при взаимодействии с Оператором);
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (дата и обстоятельства обращения, иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя (для обращений в письменной форме). Электронное обращение должно позволять достоверно установить отправителя.

12.4. Оператор предоставляет субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой обработке персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, в случае направления Оператором мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты imperiapoliva@yandex.ru.

14.2. В настоящем документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://империя-полива.рф/politika-konfidencialnosti/>.

14.4. Использование Пользователем Сайта и/или направление Пользователем своих персональных данных через формы Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных, изложенными в ней.